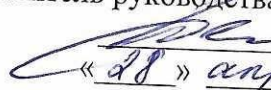


ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
(филиал УрГУПС в г. Златоусте)

УТВЕРЖДАЮ
Представитель руководства по качеству
 Д.А. Щупов
« 28 » апреля 2023

**Отчет о результатах анкетирования обучающихся об
удовлетворенности условиями проживания в общежитии филиала**

Златоуст 2023

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности проживанием в общежитии филиала	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – психолог Культенкова К.Д.	Страница 2 из 9

На основании Матрицы распределения ответственности за проведение анкетирования заинтересованных сторон на 2022 – 2023 учебный год был проведен опрос обучающихся об удовлетворенности проживанием в общежитии филиала.

На вопрос: «Как вы можете оценить уровень жизни в общежитии?» 52% опрошенных ответили, что уровень жизни в общежитии «средний», 42% - «низкий», ответы «высокий» и «другое» по 3% на каждый вариант (рис. 1).

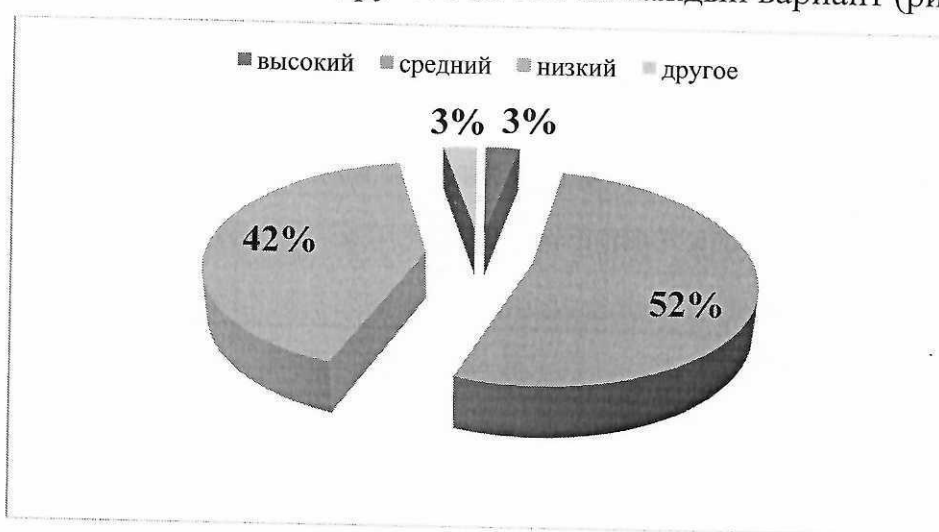


Рисунок 1 – Уровень жизни в общежитии

Вопрос №2: «Какие отношения у вас складываются с администрацией общежития?». 45% респондентов дали ответ «нормальные», 37% - «формальные отношения», 18% ответили, что у них присутствует взаимное напряжение с администрацией (рис. 2).

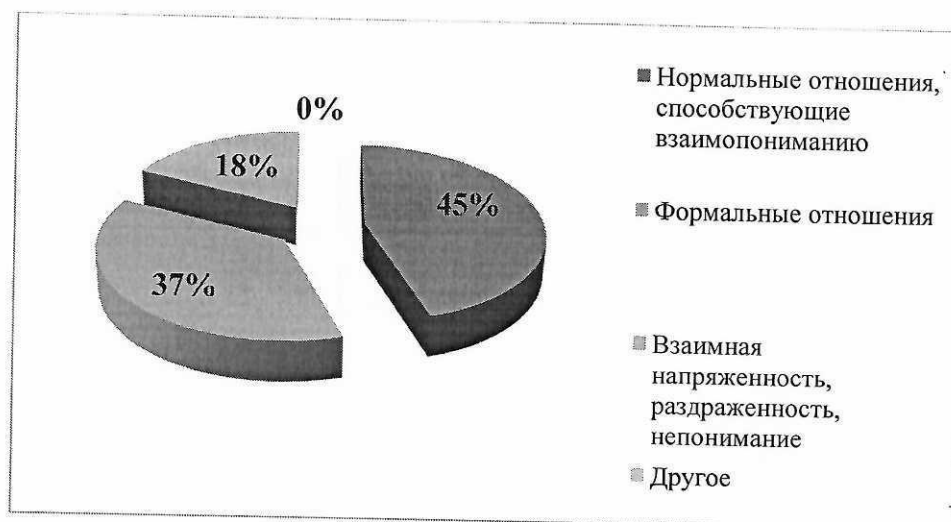


Рисунок 2 – Отношения с администрацией общежития

Третий вопрос: «Возникали ли у вас когда-либо серьезные противоречия с администрацией общежития?». 58% респондентов ответили отрицательно, 39% - подтвердили наличие противоречий с администрацией общежития (рис. 3).

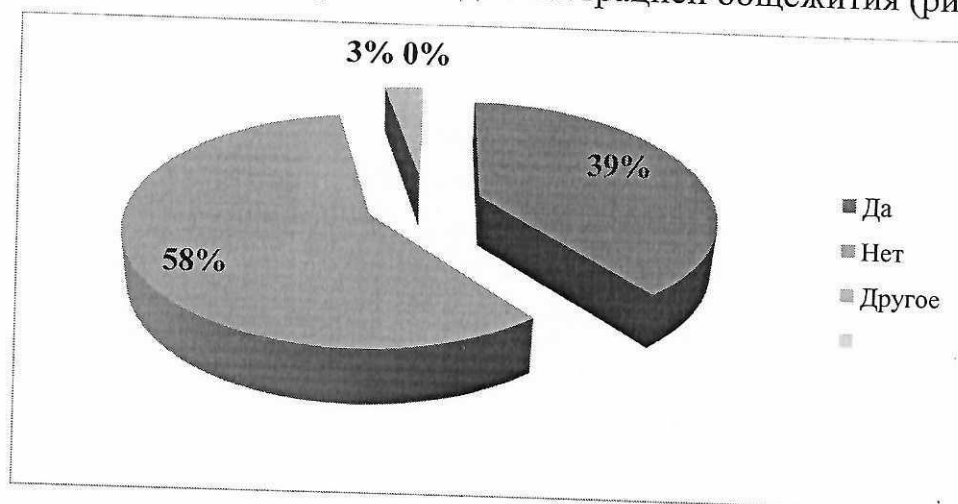


Рисунок 3 - Противоречия с администрацией общежития

В вопросе №4 респондентам было предложено указать причины возникновения конфликтных ситуаций с администрацией общежития. Результаты следующие: 24% «из-за невнимания к бытовым проблемам проживающих», 37% - «некорректное отношение к проживающим», по 3% «отсутствуют необходимые меры безопасности проживания» и «переселение в другую комнату без согласия проживающего», 50% - «другое» (рис. 4).

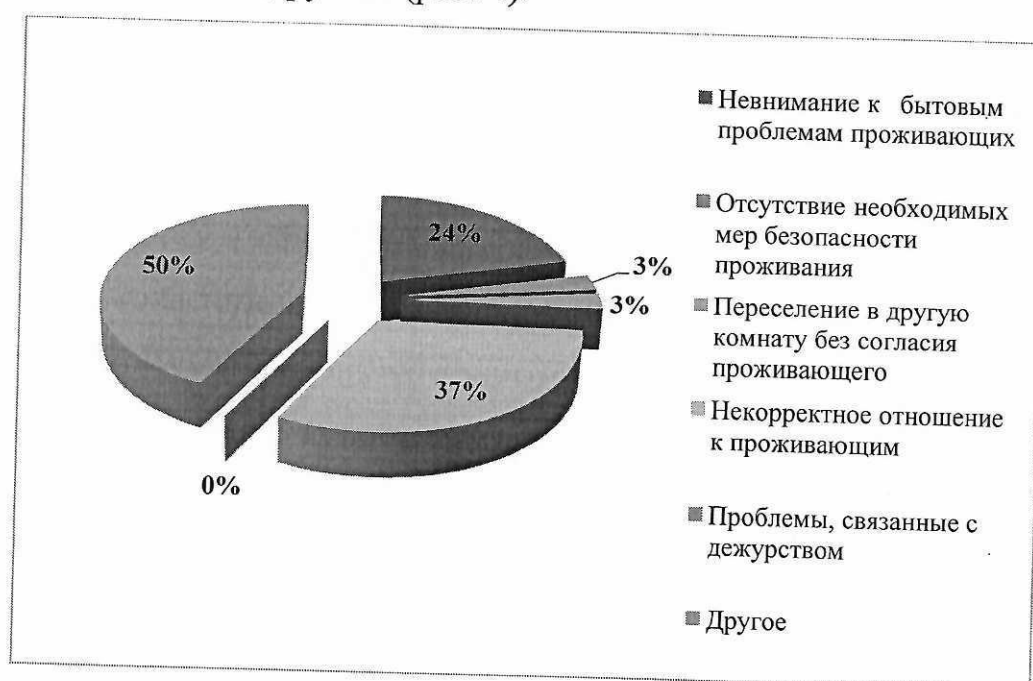


Рисунок 4 - Причины возникновения конфликтных ситуаций с администрацией общежития

Вопрос №5: «Отметьте, насколько существующий психологический климат в общежитии благоприятен вашему проживанию?». 55% обучающихся ответили, что психологический климат в общежитии «нейтральный», 24% - «благоприятный», 21% респондентов дали ответ – «неблагоприятный» (рис. 5).



Рисунок 5 - Психологический климат в общежитии

Вопрос №6: «Дайте оценку санитарно-техническому состоянию структурных единиц, входящих в комплекс общежития». 50% обучающихся утверждают, что санитарно-техническое состояние общежития «плохое», 3% - «хорошее», 47% респондентов дали свой вариант ответа - «другое» (рис. 6).



Рисунок 6 - Санитарно-техническое состояние общежития

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности проживанием в общежитии филиала	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – психолог Культенкова К.Д.	Страница 5 из 9

Вопрос №7: «Способствует ли обстановка в общежитии нормальной подготовке к занятиям?». 50% ответили, что обстановка в общежитии способствует нормальной подготовке к занятиям, 39% считают, что «не способствует», 11% дали ответ с разделе «другое» (рис. 7).

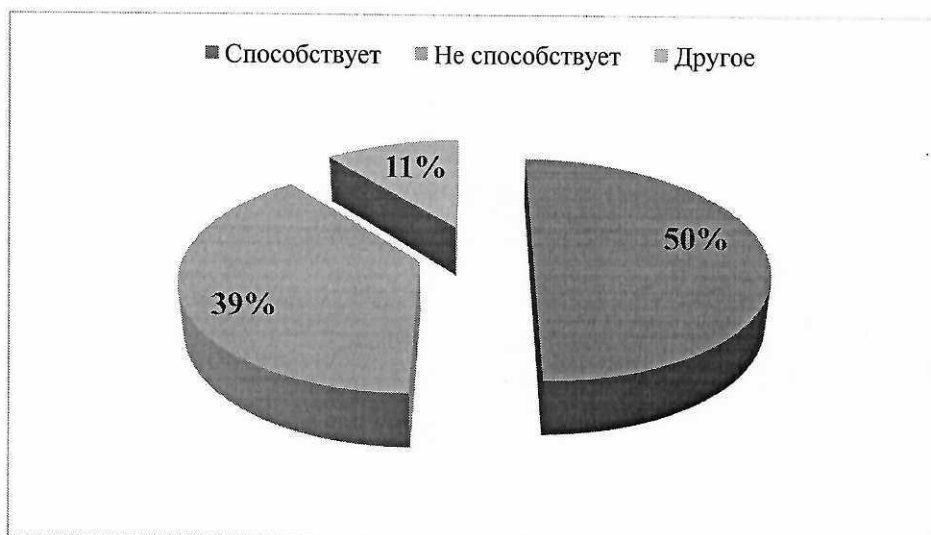


Рисунок 7 - Обстановка в общежитии относительно подготовки к занятиям

Вопрос №8: «Напишите, что мешает вам в общежитии готовиться к занятиям?». Большинство респондентов (60%) дали ответ - «мало свободного времени или пространства», 8% ответили, что им «мешают соседи», 19% считают, что шумно, 13% ответили в разделе «другое» (рис. 8).

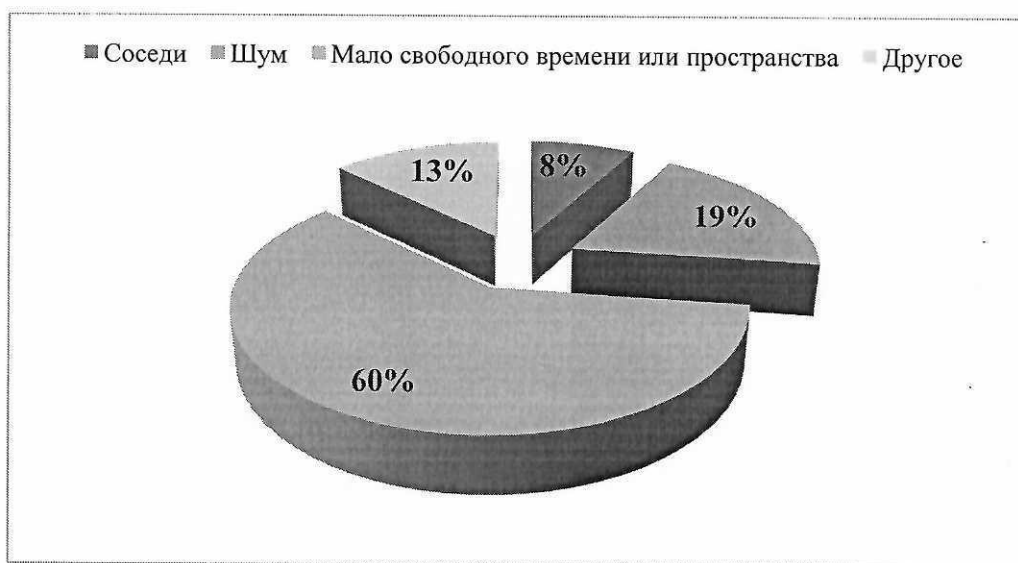


Рисунок 8 – Помехи в подготовки к занятиям в общежитии

Вопрос №9: «Укажите, как часто общежитие посещают руководители учебных групп или администрация филиала?». Абсолютное большинство (81%) подтвердили, что руководители учебных групп и администрация филиала часто посещают проживающих в общежитии, 19% дали отчет – «изредка» (рис. 9).

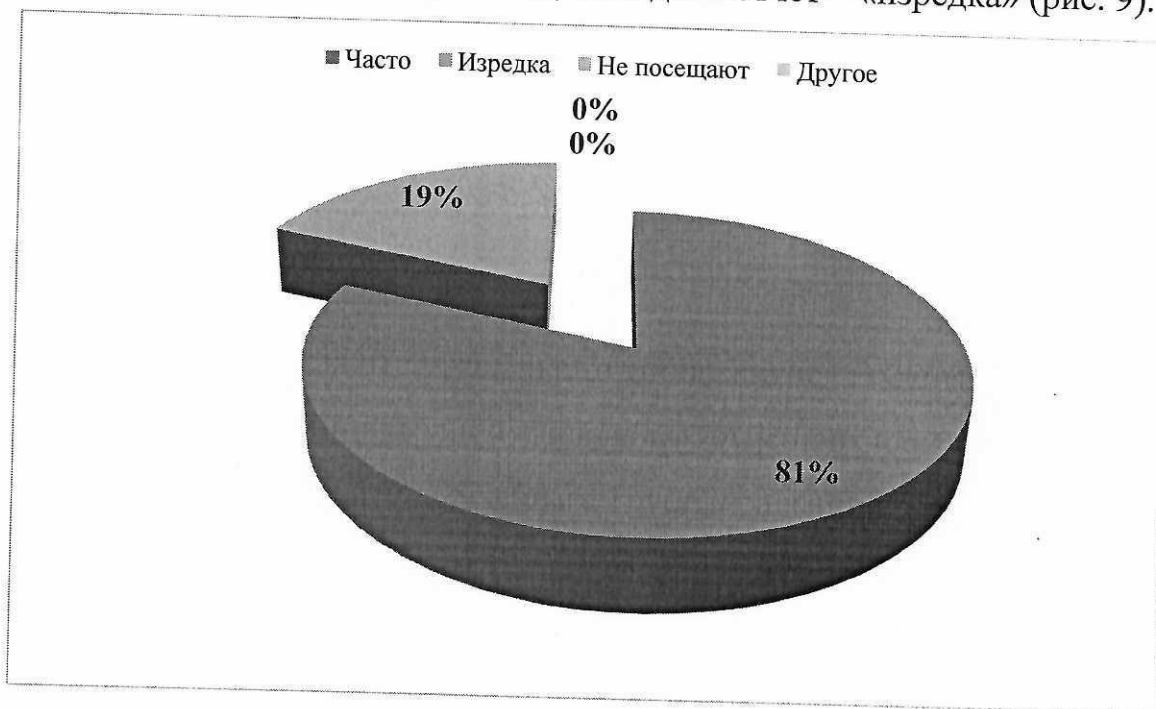


Рисунок 9 – Посещение общежития руководителями и администрацией

Вопрос №10: «Устраивает ли вас работа вахты?». 39% ответили, что «в работе вахты присутствует излишний строгий контроль за пропуском посетителей, придирчивость», большинство (61%) отметили - «другое» (рис. 10).



Рисунок 10 – Оценка работы вахты

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности проживанием в общежитии филиала	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – психолог Культенкова К.Д.	Страница 7 из 9

Вопрос №11: «Какие отношения у вас складываются с соседями по комнате?». Большинство респондентов (88%) ответили, что у них вполне нормальные отношения с соседями по комнате и присутствует взаимопонимание, 2% - считают, что у них «формальные отношения», у 5% присутствует взаимная напряженность и 5% указали «другое» (рис. 11).

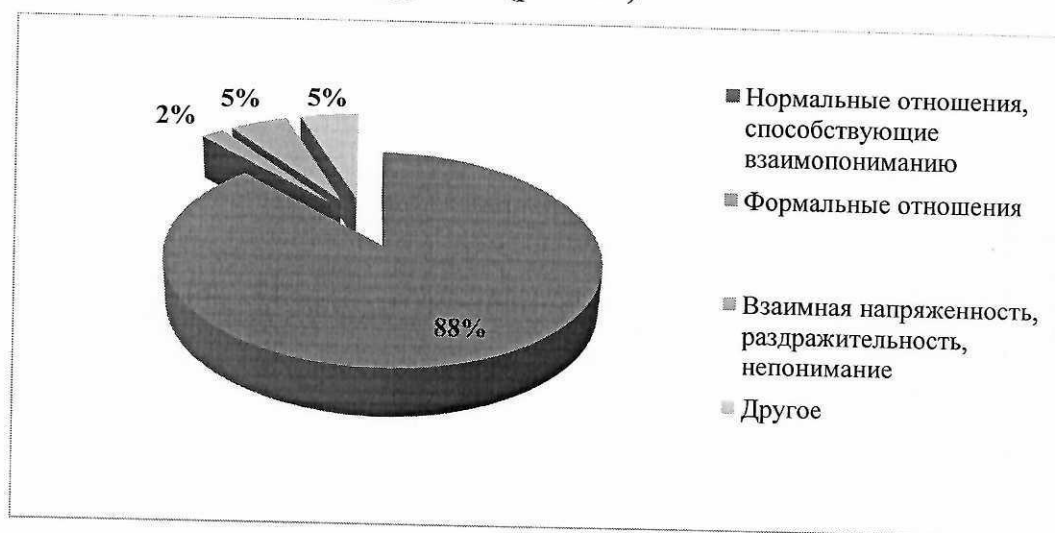
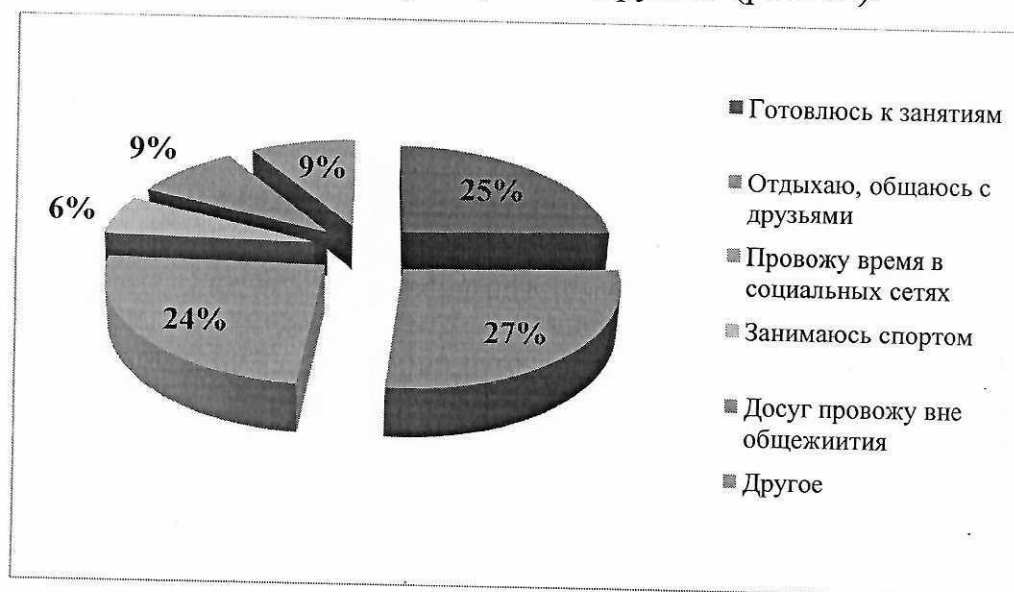


Рисунок 11 – Отношения с соседями по комнате

Вопрос №12: «Как вы проводите свой досуг в общежитии?». 27% отдали предпочтение отдыху и общению с друзьями, 25% ответили, что готовятся к занятиям, 24% - проводят свой досуг в социальных сетях, 9% отдыхают вне общежития, 6% - занимаются спортом, 9% - «другое» (рис. 12).



Вопрос 12 – Досуг в общежитии

Вопрос №13: «Устраивает ли вас организация досуга в общежитии?». 86% респондентов ответили, что их устраивает, 14% ответили «другое» (рис. 13).



Вопрос 13 – Организация досуга в общежитии

Вопрос №14. «Какие положительные моменты проживания в общежитии вы могли бы отметить?». 45% опрошиваемых ответили как положительный момент проживания в общежитии - это общение и помощь друзей, 34% - самостоятельность в быту, 11% - маленькая оплата за проживание, 4% - месторасположение, 6% - «другое» (рис. 14).

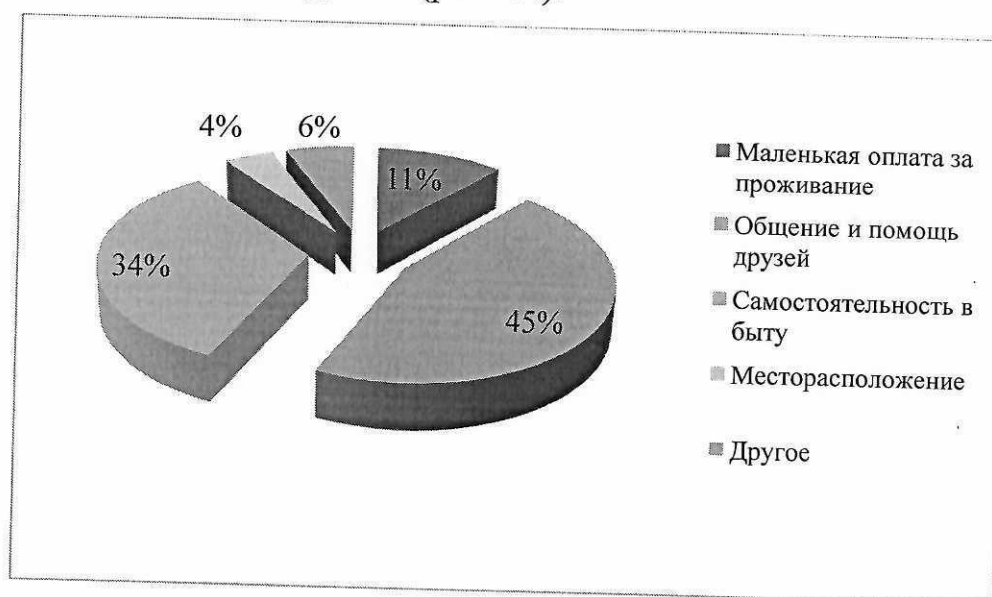


Рисунок 14 - Положительные моменты проживания в общежитии

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности проживанием в общежитии филиала	
Вид документа - отчет	Разработчик: педагог – психолог Культенкова К.Д.	Страница 9 из 9

Рекомендации по итогам анкетирования:

1. Педагогу-организатору усилить контроль посещения общежития классными руководителями учебных групп (не реже 1 раза в месяц);
2. Проведение собраний и дней открытых дверей для родителей обучающихся, проживающих в общежитии (не реже 1 раза в месяц);
3. Мониторинг работы студенческого актива (ежемесячно);
4. Организация и проведение совместных мероприятий для сплочения проживающих в общежитии (не реже 1 раз в три месяца);
5. Руководителям учебных групп и другим сотрудникам филиала проводить беседы и лекции по вопросам санитарного состояния комнат, создания психологического комфорта в малых группах и т.п. (ежемесячно).